

# Rückfax an ZBst - 034202/3430-29

## Mitgliedsantrag

Hiermit beantrage ich für meinen  
Pflegedienst/Pflegeeinrichtung,  
Reha- bzw. Behinderteneinrichtung  
Krankenhaus bzw. Arztpraxis  
(im weiteren Mitglied)

(Stempel)

die Mitgliedschaft bei der Zentralen Beschwerdestelle (im weiteren ZBst).

1. Das Mitglied beabsichtigt die bewusste Steuerung von externen Beschwerdewegen zur Verbesserung und Sicherung der Qualität in seinen/r Einrichtung/-en/Dienst bzw. Krankenhaus/Praxis/Reha und Behinderteneinrichtung in Anlehnung an die DIN 9000:9001:9004 und anderer gesetzlicher Vorgaben.
2. Die Mitgliedschaft beginnt ab dem:....., frühestens zum 1. des Folgemonats nach Unterschrift..
3. Mit heutigem Datum betreuen wir.....Patienten/Bewohner/Nutzer.
4. Der Mitgliedsbeitrag beträgt monatlich 105,00 € je Pflegedienst/ Sozialstation/ Einrichtung/ Betreutes Wohnen/Arztpraxis. Bei über 200 Patienten/Bewohnern/ Nutzern nur 175,00 €.
5. Der Betrag nach Pkt. 4 versteht sich zuzüglich der MwSt., passt sich jeweils zum 01.7. des Jahres um 6,75 % an und gilt alle Aufwendungen der ZBst ab. Die ZBst legt eine Rechnung.
6. Die Leistungsbeschreibung der ZBst. ist mir bekannt, es gelten die jeweils auf der Homepage [www.beschwerden.info](http://www.beschwerden.info) veröffentlichten Rahmenbedingungen (Aushändigung von Plakaten und Flyern, Bereitstellung einer kostenfreien Ruf-nummer Rund-um-die Uhr, Anonymisierung von Beschwerden, Kommunikation von Beschwerden mit Mitgliedern).
7. Die Mitgliedschaft wird für 2 Jahre ab dem 1. des Monats der auf das Beitrittsdatum folgt beantragt und kann jeweils bis 3 Monate vor dem Auslaufen der Mitgliedschaft gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen, es gilt das Zugangsdatum bei der ZBst. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Zeitraum der Mitgliedschaft jeweils um ein weiteres Jahr.
8. Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, diese sind auf der Homepage [www.beschwerden.info](http://www.beschwerden.info) veröffentlicht und werden anerkannt. Änderungen gelten, wenn Sie auf der Homepage veröffentlicht sind und innerhalb eines Monats kein Einspruch erfolgt.
9. Ich/Wir genehmigen die Veröffentlichung unserer Mitgliedschaft auf der Homepage der ZBst.  
0 ja            0 nein

Datum: ..... Funktion: ..... Unterschrift: .....